

PROGRAMME



F.E.E.D.B.A.C.K

Développer  
la culture du feedback

Communication · Performance · Management

SUR

**FASTER**CLASS

Organisme de formation n°11756059775

[www.fasterclass.fr](http://www.fasterclass.fr)

## À PROPOS

Nous avons conçu ce programme pour mieux appréhender le feedback et en faire un outil d'accélération. Donner ou encore recevoir un feedback relève de la communication. Il s'agit d'une compétence trop peu développée en entreprise. Pour les managers, comme pour les managés, la communication est un immense axe d'amélioration qui pourrait être bénéfique à l'entreprise, aux équipes et aux projets.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

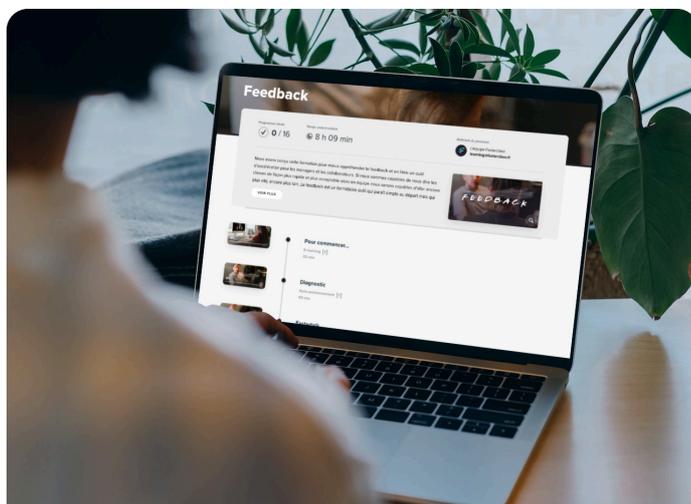
- ✓ Identifier **les bienfaits du feedback** pour son management.
- ✓ Comprendre la place du feedback dans **une dynamique de progression**.
- ✓ Distinguer **les différents types** de feedback.
- ✓ Adopter **une méthode pour donner du feedback** sans démotiver.
- ✓ Réaliser un feedback **efficace et constructif**.
- ✓ Apprendre à **solliciter un feedback**.
- ✓ Gérer **les réactions** liées au feedback.

## EN PARTENARIAT AVEC

### Stéphane Moriou

Chercheur, entrepreneur, conférencier international sur l'art du feedback

Il existe moins de dix chercheurs dans le monde sur le thème du feedback. Tous sont anglo-saxons, sauf un. Il est français et il s'appelle Stéphane Moriou. C'est un humaniste à plusieurs vies. Il est chercheur et conférencier, consultant et entrepreneur, musicien et mécène. A moins de 30 ans, il a été nommé directeur des ressources humaines du Groupe Le Duff. A moins de 40, il était l'un des présidents de ManpowerGroup.



- 📱 Accès à l'**app e-learning** ou intégration LMS.
- 📺 **Vidéos** courtes et des **ressources** pédagogiques.
- 📖 **Classbook** de synthèse.
- 📋 **Checklist** d'actions pour mettre en pratique.
- 💬 Espace **Questions & Réponses**.
- 👥 **Groupe privé** (si intra-entreprise).
- 🏆 **Certificat d'accomplissement & Mesure d'impact**.

## DURÉE

3 heures en autonomie (e-learning seul)

9 heures sur 4 à 8 semaines (e-learning + classes virtuelles)

## DÉLAIS & MODALITÉS D'ACCÈS

Licence : achat via site internet (accès immédiat)

Parcours hybride : contactez-nous à [hello@fasterclass.fr](mailto:hello@fasterclass.fr) (voir le calendrier)

## MODALITÉ D'ÉVALUATION

Quiz selon grille d'évaluation

## LANGUES

Français, Anglais

## PRÉREQUIS

Avoir une connexion internet.

Avoir un ordinateur avec webcam & microphone.

Être dans un lieu calme sans bruits parasites.

Aucun pré-requis au niveau des compétences.

## ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Sous-titrage pour malentendants & audio pour malvoyants.

Pour un besoin particulier, veuillez contacter notre référent handicap à [handicap@fasterclass.fr](mailto:handicap@fasterclass.fr)

## ÉVALUATION – 10 MIN

### Diagnostic d'auto-positionnement

## CLASSE VIRTUELLE – 90 MIN

### Fastertalk : Feedback & Performance

Lorsqu'il est pratiqué de façon régulière et qu'il est ancré dans la culture de l'entreprise, le feedback est un outil puissant d'accélération et de performance. En quoi consiste le feedback ? Quels sont les différents types de feedback ? Comment diffuser une culture du feedback ?

Objectif pédagogique :

- Apprendre les fondamentaux de la langue feedback.

Introduction & Icebreaker (20min)

Talk d'inspiration & Q/A (30min)

Exercice : Attentes & Difficultés (20min)

Check-out & Onboarding e-learning (15min)

## CHECK POINT

## E-LEARNING – 45 MIN

### Chapitre 1 : Ce qu'est et ce que n'est pas le feedback

Vidéo 1 : L'équation de la performance.

Vidéo 2 : Le feedback n'est pas un ordre déguisé.

Vidéo 3 : L'évaluation n'est pas du feedback.

Vidéo 4 : La méthode à bannir : le feedback sandwich.

Vidéo 5 : Les mots toxiques à éviter.

Vidéo 6 : Donner du vrai feedback positif.

Vidéo 7 : Le bon feedback pour dire ce qui ne va pas.

+ EXERCICES / ACTIONS À METTRE EN PLACE

## CLASSE VIRTUELLE – 90 MIN

### Fastercamp #1 : Donner du feedback

Si le feedback n'est pas un compliment ni un ordre, comment en formuler un dans les règles de l'art ? L'objectif de la séance est d'utiliser la méthode STAR et de saisir pleinement l'équation de la performance.

Objectifs pédagogiques :

- Distinguer les compliments et les ordres des feedback positifs et correctifs.
- Formuler un feedback positif avec la méthode STAR.
- Donner un feedback positif et correctif sur le même élément avec la méthode STAR.

Check-in & Warm up (15min)

Live training (2 x 30min)

Check-out : Débrief et prise d'engagement individuel (10min)

## CHECK POINT

## E-LEARNING – 45 MIN

### Chapitre 2 : Grandir avec le feedback

Vidéo 1 : Le feedback pendant un entretien individuel.

Vidéo 2 : Le management par soumission ou par engagement.

Vidéo 3 : Culture de la faute.

Vidéo 4 : Le feedback ça se demande !

Vidéo 5 : La meilleure réaction face au feedback que tu reçois.

+ EXERCICES / ACTIONS À METTRE EN PLACE



## CLASSE VIRTUELLE – 90 MIN

### Fastercamp #2 : Demander du feedback

Le feedback est un levier d'apprentissage fondamental. Savoir comment récolter du feedback et sélectionner les bonnes personnes sont des compétences clés pour s'assurer de progresser efficacement.

Objectifs pédagogiques :

- Identifier à qui demander du feedback.
- Apprendre à formuler sa demande de feedback.
- Réagir correctement face à tout type de feedback reçu.

Check-in & Warm up (15min)

Live training (2 x 30min)

Check-out (10min)

#### CHECK POINT



## E-LEARNING – 15 MIN

### Chapitre 3 : Développer une culture feedback

Vidéo 1 : Créer sa signature feedback.  
Vidéo 2 : La grande leçon du feedback.

+ EXERCICES / ACTIONS À METTRE EN PLACE



## CLASSE VIRTUELLE – 90 MIN

### Fastercamp #3 : Mettre en place sa routine de feedback

Lorsqu'on démarre un nouveau projet, quand on souhaite apprendre un nouveau métier, une nouvelle langue, une nouvelle compétence... Le chemin de la progression est souvent semé d'embûches. Le feedback au quotidien peut être alors un allié de taille pour persévérer.

Objectifs pédagogiques :

- Définir ses objectifs d'apprentissage (temps, modalités, etc.)
- Choisir une ou des routines appropriées à son environnement
- Mettre en place des engagements pour persévérer

Check-in & Warm up (15min)

Live training (2 x 30min)

Check-out : Débrief et prise d'engagement individuel (10min)

#### CHECK POINT



## ÉVALUATION – 5 MIN

### Quiz : Évaluation de l'e-learning

#### ENQUÊTE DE SATISFACTION



## ÉVALUATION – 10 MIN

### Mesure d'impact à froid (J+30)

