

PROGRAMME



# Feel Good Manager

**Développer sa posture managériale  
pour favoriser la cohésion et  
la performance de son équipe**

Management bienveillant • Assertivité • Motivation

SUR

**FASTER**CLASS

Organisme de formation n°11756059775

[www.fasterclass.fr](http://www.fasterclass.fr)

## À PROPOS

Loin des vieilles méthodes où l'on ne jurait que par l'autorité, le management nouvelle génération aspire aujourd'hui à de nouveaux horizons. Mais attention, il ne faudrait pas penser que le management de demain ne relève que d'une attitude humaniste. Être un manager bienveillant, c'est avant tout optimiser l'implication de ses équipes, leur loyauté et leur créativité, grâce à une augmentation significative de leur bien-être. Cette formation a été conçue pour acquérir les fondements d'une posture managériale juste, saine et équilibrée.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

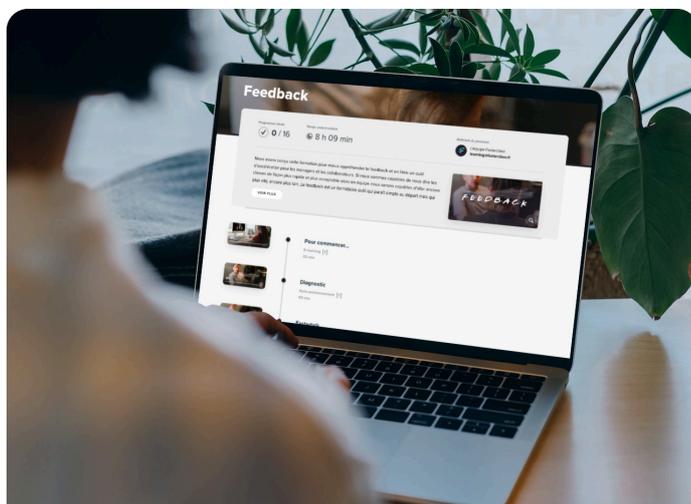
- ✓ Définir ce qu'est le management bienveillant.
- ✓ Adopter les réflexes du manager bienveillant.
- ✓ Donner du sens au travail de son équipe.
- ✓ Prévenir le burn-out.
- ✓ Gagner la confiance de son équipe.
- ✓ Asseoir sa légitimité de manager.
- ✓ Trouver un équilibre dans sa vie professionnelle.

### EN PARTENARIAT AVEC

#### Gaël Chatelain-Berry

Écrivain, conférencier et chroniqueur.

Depuis plus de 20 ans, Gaël est une référence dans l'environnement RH. Il a commencé en tant que manager chez TF1, CANAL+, NRJ et l'INA puis en tant qu'écrivain, chroniqueur pour le magazine Psychologies, ainsi que pour la chaîne info LCI. Aujourd'hui, il est connu comme influenceur et créateur de contenu RH (suivi par plus de 240 000 personnes sur LinkedIn). Il est le créateur du concept de "management bienveillant" et pionnier de la bienveillance en entreprise. Plus que jamais, l'entreprise qui réussira demain sera celle qui intégrera la notion de bienveillance dans ses valeurs, à tous les niveaux hiérarchiques. Il dédie désormais sa vie professionnelle à transmettre cette notion au travers de conférences, ouvrages (10 livres).



- 📱 Accès à l'app e-learning ou intégration LMS.
- 📺 Vidéos courtes et des ressources pédagogiques.
- 📖 Classbook de synthèse.
- 📋 Checklist d'actions pour mettre en pratique.
- 💬 Espace Questions & Réponses.
- 👥 Groupe privé (si intra-entreprise).
- 🏆 Certificat d'accomplissement & Mesure d'impact.

### DURÉE

3 heures en autonomie (e-learning seul)

9 heures sur 4 à 8 semaines (e-learning + classes virtuelles)

### DÉLAIS & MODALITÉS D'ACCÈS

Licence : achat via site internet (accès immédiat)

Parcours hybride : contactez-nous à [hello@fasterclass.fr](mailto:hello@fasterclass.fr) (voir le calendrier)

### MODALITÉ D'ÉVALUATION

Quiz selon grille d'évaluation

### LANGUES

Français, Anglais

### PRÉREQUIS

Avoir une connexion internet.

Avoir un ordinateur avec webcam & microphone.

Être dans un lieu calme sans bruits parasites.

Aucun pré-requis au niveau des compétences.

### ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Sous-titrage pour malentendants & audio pour malvoyants.

Pour un besoin particulier, veuillez contacter notre référent handicap à [handicap@fasterclass.fr](mailto:handicap@fasterclass.fr)

## ÉVALUATION – 10 MIN

### Diagnostic d'auto-positionnement

## CLASSE VIRTUELLE – 90 MIN

### Fastertalk : Qu'est-ce qu'être un manager au service de ses équipes ?

L'expression "manager bienveillant" est souvent associé à un univers ni ais, très loin du monde professionnel. Or il s'agit ni plus ni moins qu'un manager, conscient que sa mission principale est d'être au service de ses équipes. Mais concrètement, que cela signifie-t-il ?

Objectifs pédagogiques :

- Définir la pluralité du rôle du manager
- Faire son bilan managérial
- Identifier ses axes d'amélioration

Introduction & Icebreaker (20min)

Talk d'inspiration & Q/A (30min)

Exercice : Attentes & Difficultés (20min)

Check-out & Onboarding e-learning (15min)

## CHECK POINT

## E-LEARNING – 30 MIN

### Chapitre 1 : Tout commence par soi

Vidéo 1 : On est moins bienveillant qu'on ne le pense.

Vidéo 2 : Scaler la bienveillance.

Vidéo 3 : À quoi mesures-tu ton niveau d'écoute ?

Vidéo 4 : Prendre le temps d'aller vite.

+ EXERCICES / ACTIONS À METTRE EN PLACE

## CLASSE VIRTUELLE – 90 MIN

### Fastercamp #1 : Quel manager suis-je ?

Nous avons souvent une vision biaisée de nos actions et nous nous pensons souvent plus bienveillants qu'on ne l'est vraiment. Quel manager suis-je vraiment ? Et quel manager j'aspire à être ?

Objectifs pédagogiques :

- Mieux se connaître
- Découvrir son style de management
- Apprendre à dire non
- Identifier ses propres limites et responsabilités

Check-in & Warm up (15min)

Live training (2 x 30min)

Check-out : Débrief et prise d'engagement individuel (10min)

## CHECK POINT

## E-LEARNING – 30 MIN

### Chapitre 2 : Ton équipe et toi

Vidéo 1 : La bienveillance commence par soi-même.

Vidéo 2 : Montrer l'exemple.

Vidéo 3 : Quel temps accordes-tu à ton équipe ?

Vidéo 4 : Le manager au service de son équipe.

+ EXERCICES / ACTIONS À METTRE EN PLACE



## CLASSE VIRTUELLE – 90 MIN

### Fastercamp #2 : Faire grandir ses collaborateurs !

On compare souvent un manager à un chef d'orchestre, qui anime avec brio le collectif. Il faut aussi rappeler l'importance d'accompagner chaque membre de l'équipe afin de développer son potentiel.

Objectifs pédagogiques :

- Utiliser les méthodes de coaching
- Développer sa capacité d'écoute
- Accueillir et comprendre les besoins, les motivations de ses collaborateurs

Check-in & Warm up (15min)

Live training (2 x 30min)

Check-out (10min)

## CHECK POINT



## E-LEARNING – 45 MIN

### Chapitre 3 : Courage & Confiance, les clés de vôûte du management.

Vidéo 1 : Comment prends-tu soin de ton équipe ?

Vidéo 2 : La notion d'ownership pour protéger son équipe.

Vidéo 3 : Comment prends-tu tes décisions ?

Vidéo 4 : Oublier son égo pour prendre les meilleures décisions.

Vidéo 5 : Es-tu un manager courageux ?

Vidéo 6 : Le courage managérial c'est faire les choses au bon moment.

Vidéo 7 : Quel sens donnes-tu au travail de chacun ?

Vidéo 8 : Trouve ce qui rend ton projet unique.

+ EXERCICES / ACTIONS À METTRE EN PLACE



## CLASSE VIRTUELLE – 90 MIN

### Fastercamp #3 : S'affirmer en tant que leader.

Être un manager est un travail d'équilibriste, entre créer le collectif, faire grandir les individus, faire avancer les sujets et prendre des décisions. Il y a quelques ingrédients à travailler, notamment la confiance et le courage managérial.

Objectifs pédagogiques :

- Développer la confiance au sein de ses équipes
- Savoir être acteur du changement et prendre des décisions courageuses
- Identifier et gérer les points de frictions

Check-in & Warm up (15min)

Live training (2 x 30min)

Check-out : Débrief et prise d'engagement individuel (10min)

## CHECK POINT



## ÉVALUATION – 5 MIN

### Quiz : Évaluation de l'e-learning

## ENQUÊTE DE SATISFACTION



## ÉVALUATION – 10 MIN

### Mesure d'impact à froid (J+30)

## Avec la participation de Nicolas Fritz

Directeur des opérations (COO)

Nicolas apporte son expérience après chaque épisode de Gaël afin de donner son approche du terrain. Son regard en miroir incarne à la perfection le manager et directeur dans une organisation où la bienveillance est imprégnée dans la culture de l'entreprise et le quotidien au bureau.



Contentsquare est une entreprise technologique française en forte croissance et présente à l'international avec plus de 1000 collaborateurs. Elle a effectué des levées de fonds records pour une startup technologique Française (500M\$ en 2021, 600M\$ en 2022) afin de devenir un des leaders dans le secteur de l'analyse de données des sites web, applications mobiles. Pour autant, ses ambitions n'entravent pas sa volonté d'installer un climat et un environnement sain de travail. Elle est d'ailleurs dans le top 5 HappyAtWork de ChooseMyCompany et possède la certification HappyIndex®@AtWork qui évalue le développement professionnel, l'environnement de travail, la motivation et management, le salaire et la reconnaissance, la fierté et enfin le plaisir au quotidien.